

【夏季期間のキャンセル料免除についてのご案内】

平素より別府ゴルフ倶楽部をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

夏季期間中の高温によるお客様の健康への影響を考慮し、熱中症警戒アラートが発表される暑さ指数(WBGT)が33を超える予報が出た場合および当日の指数が33を超えた場合当日のプレー予約に関するキャンセル料を免除させていただきます。

■ 対象期間

2025年7月1日(火)～9月30日(火)

■ 対象条件

- ・前日17時時点で、当該日のゴルフ場最寄りの湯布院観測所の暑さ指数(WBGT)が33以上と予報された場合および当日の指数が33を超えた場合
- ・該当日のご予約をキャンセルされる場合は、必ずご連絡をお願いいたします。
(無断キャンセルは免除対象外となります)

■ ご確認方法

暑さ指数の情報は、環境省または気象庁の公式サイト等でご確認いただけます。ご不明な場合は、お気軽に当ゴルフ場までお問い合わせください。

お客様の安全と健康を第一に考え、今後も安心してご来場いただける環境づくりに努めてまいります。何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

■ 例外事項

一人予約、withGolf 予約は免除対象外とさせていただきます。

また宿泊パック時の夕食代やコンペパーティー代などは実費のご請求をさせていただきます。
場合がございます。

以上