

2024 年 11 月吉日

お客様各位

グレースリッジカントリークラブ

【キャンセル料についてのお知らせ】

2024 年 10 月 1 日のプレーより、以下のキャンセルポリシーを適用させていただいております。
ご利用の皆様には引き続きご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

>2 組以下/1 組当たり

- ・土日祝日はプレー当日含む 7 日前より 8,000 円

例) 9/14 (土) のキャンセル料はプレー当日含む 7 日前の 9/8 (日) より発生いたします。

>3 組以上/1 組当たり

- ・プレー当日含む 14 日前より平日 4,000 円、土日祝 8,000 円

>1 人予約

- ・開催決定後（プレー前日の正午以降）は平日 1,000 円、土日祝 2,000 円

>withGolf

- ・開催決定後（プレー前日の正午以降）は予約時料金の 50%、無連絡の場合は 100% をキャンセル料として申し受けます。

>免責

- ・ゴルフ場がクローズした場合、キャンセル料は発生しません。

>その他

- ・アーリーバード、午前スルー、トワイライト、ハーフプレーは対象外。
- ・無連絡キャンセルの場合は全日予約時料金の 100%×人数分を申し受けます。
- ・キャンセル料は予約代表者様に対し SMS 等を通じて予約組数分をご請求いたします。
- ・キャンセル料発生タイミング以降の日程変更や組数減は、免責事由にはなりません。
- ・以下期間の平日におけるキャンセル料は土日祝扱いとなります。

※GW（昭和の日と憲法記念日の間）、お盆（8/12～8/15）

- ・キャンセル料の徴収は 4 月 1 日から 11 月 30 日のプレーが対象です。

12 月 1 日から 3 月 31 日の冬季期間は対象外になります。

以上