

2024年9月20日

お客様各位

カントリークラブ ザ・レイクス

【キャンセル料の変更についてのお知らせ】

2024年10月1日以降のプレーより、ビジター様に対して以下のキャンセルポリシーを適用いたします。また、メンバー様は2025年1月1日からの適用となります。  
ご利用の皆様には、内容ご確認のうえ、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

>2組以下/1組当たり

- ・プレー当日含む7日前より土日祝日 8,000円（平日は規定なし）

例) 10/5（土）のキャンセル料はプレー当日含む7日前の9/29（日）より発生いたします。

>3組以上/1組当たり

- ・プレー当日含む7日前より平日 4,000円、14日前より土日祝日 8,000円

>1人予約

- ・開催決定後（プレー前日の正午以降）は平日 1,000円、土日祝日 2,000円

>withGolf

- ・開催決定後（プレー前日の正午以降）は予約時料金の50%、無連絡の場合は100%をキャンセル料として申し受けます。

>免責

- ・ゴルフ場がクローズした場合、キャンセル料は発生しません。

>その他

- ・ハーフプレーは対象外となりますが、事前にご連絡をお願いいたします。
- ・無連絡キャンセルの場合は全日予約時料金の100%×人数分を申し受けます。
- ・キャンセル料は予約代表者様に対しSMS等を通じてご請求いたします。
- ・キャンセル料発生タイミング以降の日程変更や組数減は、免責事由にはなりません。
- ・以下期間の平日におけるキャンセル料は土日祝日扱いとなります。

※GW（昭和の日と憲法記念日の間）、お盆（8/12～8/15）、年末年始（12/28～1/4）

以上