

2024年6月12日

お客様各位

神戸グランドヒルゴルフクラブ

【ビジター様予約のキャンセル料の変更についてのお知らせ】

2024年10月1日以降のプレーより、ビジター様予約において以下のキャンセルポリシーを適用させていただきます。ご利用の皆様にはご確認のうえご理解賜りますようお願い申し上げます。

>1組当たり ※変更なし

・プレー当日含む7日前より平日6,000円、土日祝は14日前より12,000円

例) 10/19(土)のキャンセル料はプレー当日含む14日前の10/6(日)より発生いたします。

>1人予約

・開催決定後(プレー前日の正午以降)は平日1,000円、土日祝2,000円

>withGolf

・開催決定後(プレー前日の正午以降)は予約時料金の50%、無連絡の場合は100%をキャンセル料として申し受けます。

>免責

・ゴルフ場がクローズした場合、キャンセル料は発生しません。

>その他

・無連絡キャンセルの場合は全日予約時料金の100%×人数分を申し受けます。

・ハーフプレーはキャンセル料対象外となりますが、事前にご連絡をお願いいたします。

・キャンセル料は予約代表者様に対しSMS等を通じてご請求いたします。

・キャンセル料発生タイミング以降の日程変更や組数減は、免責事由にはなりません。

・以下期間の平日におけるキャンセル料は土日祝扱いとなります。

※GW(昭和の日と憲法記念日の間)、お盆(8/12~8/15)、年末年始(12/28~1/4)

以上