

2024年6月14日

お客様各位

川越グリーンクロス

【キャンセル料の変更についてのお知らせ】

2024年10月1日以降のプレーより、以下のキャンセルポリシーを適用させていただきます。
ご利用の皆様にはご確認のうえご理解賜りますようお願い申し上げます。

○ご予約2組以下 / キャンセル1組当たり

- ・プレー当日含む 平日は 3日前より4,000円、土日祝は 7日前より8,000円

○ご予約3組以上 / キャンセル1組当たり

- ・プレー当日含む 7日前より 平日4,000円 土日祝8,000円

例) 9/14(土)のキャンセル料はプレー当日含む7日前9/8(日)より発生いたします。

○1人予約

- ・開催決定後(プレー前日の正午以降)はお一人様につき 平日1,000円 土日祝2,000円

○withGolf

- ・開催決定後(プレー前日の正午以降)は予約時料金の50%、無連絡の場合は100%をキャンセル料として申し受けます。

○免責

- ・ゴルフ場がクローズした場合、キャンセル料は発生しません。

○その他

- ・無連絡キャンセルの場合は全日予約時料金の100%×人数分を申し受けます。
- ・ハーフプレーは対象外です。
- ・キャンセル料は予約代表者様に対しSMS等を通じてご請求いたします。
- ・キャンセル料発生タイミング以降の日程変更や組数減は、免責事由にはなりません。
- ・以下期間の平日におけるキャンセル料は土日祝扱いとなります。

※GW(昭和の日と憲法記念日の間)、お盆(8/12~8/15)、年末年始(12/28~1/4)

以上