

2024年6月12日

お客様各位

別府ゴルフ倶楽部

【ビジター様予約のキャンセル料の変更についてのお知らせ】

2024年10月1日以降のプレーより、ビジター様予約において以下のキャンセルポリシーを適用させていただきます。ご利用の皆様にはご確認のうえご理解賜りますようお願い申し上げます。

>2組以下/1組当たり

- ・プレー当日含む7日前より土日祝 8,000円

例) 9/14(土)のキャンセル料はプレー当日含む7日前の9/8(日)より発生いたします。

>3組以上/1組当たり

- ・プレー当日含む14日前より土日祝 8,000円

>1人予約/1人当たり

- ・開催決定後(プレー前日の正午以降)は平日 1,000円、土日祝 2,000円

>withGolf/1人当たり

- ・開催決定後(プレー前日の正午以降)は予約時料金の50%、無連絡の場合は100%をキャンセル料として申し受けます。

>宿泊パック/1人当たり

・2組以下の場合

1泊1ラウンドプレー 宿泊日当日含む7日前より 4,000円

1泊2ラウンドプレー 宿泊日当日含む7日前より 6,000円

・3組以上の場合

1泊1ラウンドプレー 宿泊日当日含む14日前より 4,000円

1泊2ラウンドプレー 宿泊日当日含む14日前より 6,000円

>免責

- ・ゴルフ場がクローズした場合、キャンセル料は発生しません。
- ・ハーフプレーはキャンセル料対象外となりますが、事前にご連絡をお願いいたします。
- ・宿泊パックを除き、冬季の期間（1/5～2/29）におけるキャンセル料は対象外となりますが、事前にご連絡をお願いいたします。

>その他

- ・無連絡キャンセルの場合は全日予約時料金の 100%×人数分を申し受けます。
- ・キャンセル料は予約代表者様に対し SMS 等を通じて予約組数分をご請求いたします。
- ・キャンセル料発生タイミング以降の日程変更や組数減は、免責事由にはなりません。
- ・以下期間の平日におけるキャンセル料は土日祝扱いとなります。

※GW（昭和の日と憲法記念日の間）、お盆（8/12～8/15）、年末年始（12/28～1/4）

以上