

■ プレースタイルや料金等について

Q. プレースタイルは、セルフプレー

A. GPS ナビゲーション付き5人乗りカートを使用したセルフプレーとなります。

キャディは在籍しておりません。

Q. ハマナスコース 18 ホール・ホロカコース 18 ホールの違いは何ですか？

A. ハマナスコースは、競技会に使われるコースで、距離もあり変化のあるレイアウト、難易度の高い挑戦心が沸き起こるコースです。

☆レギュラーティ（白）： 6,324 ヤード コースレート70.8 スロープレート128

☆レディースティ（赤）： 5,371 ヤード コースレート72.1 スロープレート125

ホロカコースは、フラットで優しそうに見えますが、パワーだけでは攻略できない正確なショットと技術が求められるコースです。

☆レギュラーティ（白）： 6,195 ヤード コースレート70.0 スロープレート124

☆レディースティ（赤）： 5,347 ヤード コースレート71.5 スロープレート126

Q. プレーは、スループレーですか？ ハーフ休憩はありますか？

A. 春のオープンから10月中旬までは「スループレー」です。

10月中旬以降～降雪クローズまでは予約状況、進行状況によりハーフ休憩がございます。（約30分～1時間を見込みます。）

**Q. ヤーページ表示は、どこからの距離ですか？**

- A. ①コース内のヤード表示は、グリーンセンターを起点とした距離です。  
②GPS カートナビゲーションの表示は、カップを起点とした距離となっております。

**Q. バックティー（青）は使用できますか？**

- A. 利用希望者のハンディキャップがシングルであればご利用いただけます。  
当日スタート前までにマスター室へ利用希望の申込みをお願いいたします。  
ただし、クラブ競技開催日や予約状況によってはご希望に添えないこともございます。ご了承くださいませ。

**※チャンピオンティ（黒）は、クラブ競技以外でのプレーはできません。**

**Q. ドラコン・ニアピンの推奨ホールを教えてください。**

- A. < ハマナスコース >

**ドラコン** OUT 6 番、 IN 1 3 番      **ニアピン** OUT 4 番、 IN 1 5 番

< ホロカコース >

**ドラコン** OUT 6 番、 IN 1 1 番      **ニアピン** OUT 3 番、 IN 1 7 番

**Q. プレー予約は何日前からできますか？**

- A. 2月1日より4月から11月までの営業期間の予約受付を行っております。  
ご予約は直接お電話か、PGM Web 予約サイトまたは各社インターネット Web 予約サイトにて受付けております。  
なお、Web 予約サイトは当月を含めて4ヶ月先までとなっております。それ以降のご予約はお電話で受付けをいたしております。

**Q. 2名でのプレーは可能ですか？**

A. 2名様でのプレーは可能です。割増料金は下記の通り。

平日・・・ 割増料金はかかりません。

土日祝・・・ お1人様 2,200円 の割増料金がございます。

**Q. 追加ラウンドはできますか？**

A. ご希望の方は、当日の予約状況により承ります。マスター室までお問合せください。

混みあう日は、円滑なプレーペースを確保するためお断りする場合がございます。

・追加ハーフ料金 (セルフ) ※平日は2バググ時の割増料金はございません。

	平日・土日祝日	土日祝日 2バググの料金
メンバー	1,100円	1,100円
ビジター	1,980円	3,080円

**Q. ゴルフ場利用税の免税はできますか？**

A. 年齢18歳未満、70歳以上、障害者、または非課税要件に該当する方は、チェックインの際に「ゴルフ場利用税非課税該当届出書」を提出し、申請手続きをされるとゴルフ場利用税(400円)が非課税となります。

ご本人確認のため、利用者本人であることを証明する公の機関が発行した証明書(学生証、運転免許証、健康保険証、障害者手帳等)を受付時にご提示ください。

## Q. キャンセル料はありますか？

A. 無連絡の場合 プレー料金の100%

当日の場合 プレー料金の 50%

前日～2日前 プレー料金の 40%

3日～7日前 プレー料金の 30%

8日～14日前 プレー料金の 20%

たくさんのお客様にお楽しみいただける様、人数、組数の変更、お取消しはお早めにお知らせくださいます様ご協力をお願いいたします。

## ■ ゴルフ場でのマナーについて

### Q. プレー進行について

A. プレーペースは**9ホール2時間10分以内での進行をお願いいたします**。前の組と間隔が空かないよう後続組もあることに配慮し、円滑な進行にご協力ください。

### Q. コース保護について

A. グリーン上にできたボールマーク、切り取ったターフ、バンカーショット後など、ご自身のプレー後は修復し、コース保護と後続組へのご配慮を願います。

### Q. ゴルフシューズに決まりはありますか？

A. グリーンを傷つけるためメタルスパイクシューズは禁止しております。

ソフトスパイクシューズまたは、スパイクレスのゴルフプレーに適したシューズをご準備ください。

グリーン上は走ったり、すり足歩行はしないようお願いします。

**Q. 服装に制限（ドレスコード）はありますか？**

A. 他のお客様に配慮したゴルファーとして相応しい服装をお願いしております。

ジーンズ、タンクトップ、Tシャツ、作業着、ジャージ類、サンダル履きでのご来場、プレーはご遠慮願います。

**Q. 喫煙について**

A. 受動喫煙を防止するため、クラブハウス内は全面禁煙にしております。喫煙所はクラブハウス正面玄関の横に設けております。

コース内ではティーイングエリアと乗用カートに灰皿を設置しております。

なお、たくさんの方が行き交うスタートテラスでの喫煙はお控えくださいますようお願いいたします。

喫煙マナーを守りましょう。

**■ 施設・各種設備について**

**Q. 浴室は利用できますか？**

A. 11:00よりご入浴いただけます。午前、午後スタートのお客様の利用が終了するまで営業しております。

早朝、薄暮プレーのお客様はロッカーと浴室はご利用いただけません。

季節によりスタート時間は変更になります。事前にゴルフ場へご確認ください。

**※流行病など感染予防が必要な場合は、一部利用制限を設ける場合もございます。**

**Q. レストランの営業時間を教えてください。**

A. 平日 10:00~15:00 土日祝 6:00~15:00

上記時間以外で利用ご希望の場合はご相談ください。営業時間は季節により変更する場合がございます。

**Q. コンペルームは何名まで入ることができますか？**

A. 6部屋（12名~40名）1部屋での最大収容人数は120名（事前予約制）

コンペ弁当またはパーティーメニュー（オードブル）のご注文をいただいたお客様はご利用可能です。お食事の利用が無い場合は有料となります。1部屋120分5,500円、会合やイベントにもお使いいただけます。ご相談ください。

**Q. コース内に茶屋はありますか？**

A. ハマナスコース10番ティーインググラウンド横にあります。

茶屋は週末土日祝の営業です。平日はクローズしております。

コース内には飲料自動販売機の設置も 있습니다。ご利用は現金をご持参ください。

<ハマナスコース> 7番ティーインググラウンド横

<ホロカコース> 8番ティーインググラウンド横

**Q. 練習場はありますか？**

A. 130ヤード、芝生10打席（ショートアイアンのみ使用可能です。）

練習ボールは、1コイン30球330円です。マスター室にてご購入ください。

練習グリーンは、スタートテラスに隣接して2面あります。

また、アプローチ専用グリーンも1面あります。

Q. レンタルクラブ・レンタルシューズはありますか？

A. レンタルクラブは、1セット5,500円～6,600円

レンタルシューズは1足1,320円。

数に限りがございますので、事前にご予約をお願いいたします。

## ■ 各種サービスについて

Q. クレジットカードは利用できますか？

A. 右記のカードがご利用いただけます。VISA・MASTER・AMEX・JCB

また、PayPay等のQRコード電子決済も各種ご利用いただけます。詳しくはお問合せください。

Q. 宅急便で送ったキャディバッグはどこで受取れますか？

A. キャディーバッグは、プレー当日マスター室前のバッグ置き場に準備しております。

ボストンバッグ、キャリーケース等は、フロントでお受取りください。

Q. キャディバッグなど荷物の発送はできますか？

A. ゴルフ場からの発送は、**往復扱いの復路、着払いのみ**、受付が可能です。

元払い発送ご希望の場合は、最寄りのヤマト運輸営業所、コンビニエンスストア、新千歳空港1F宅配カウンターにてお手続きください。

## ■ アクセスについて

Q. 高速道インターチェンジはどこで降りればよいでしょうか？

また、降りてからどの位かかりますか？

A. 道東自動車道 千歳東 I C で下り、国道 3 3 7 号経由で 約 1 0 k m (約 1 5 分)

Q. 新千歳空港からどの位かかりますか？

A. 道央圏連絡道路 (無料の自動車専用道) 泉郷ランプで降り、国道 3 3 7 号経由で  
約 2 2 k m (約 3 0 分)。泉郷ランプからは 7 k m (1 0 分) です。

Q. 札幌市内からどの位かかりますか？

A. 札幌駅を起点に、

①道央自動車道 北郷 I C ・道東自動車道 千歳東 I C 経由で 約 6 0 k m (約 1 時間  
1 0 分)

②国道 1 2 号線 ・ 国道 2 7 4 号線経由で 約 4 5 k m (約 1 時間 3 0 分)

Q. 宿泊施設はありますか？

A. ゴルフ場内に宿泊施設はありません。近隣ホテル (千歳市内) は 3 0 分程度の場所  
にあります。

千歳第一ホテル <https://www.no1hotel.co.jp/>

クイーンズホテル千歳 <https://queenshotel.jp/>

ANA クラウンプラザホテル千歳 <https://www.anacrowneplaza-chitose.jp/>

ホテルグランテラス千歳 <https://breezbay-group.com/hgt-chitose/>

JR イン千歳 <https://www.jr-inn.jp/chitose/>



**Q. 送迎サービスはありますか？**

A. 送迎サービスはございません。

タクシーご利用の場合、新千歳空港から約 30 分、J R 千歳駅から約 30 分。

料金はタクシー会社へお問い合わせください。

**■ ゴルフ場からのお知らせ**

PGM ポイントプログラムがスタートしております。

PGM カード・PGM アプリによるサインレスでのスマートチェックインが可能になるほか、スマートチェックインの度にポイント付与、PGMWeb サイトからご予約のご予約代表者様にポイント付与対象精算金額に応じたポイント付与、お客様アンケート回答時に 5 ポイント付与とポイント獲得のチャンスもたくさんございます。

貯まったポイントは 1 ポイント=1 円でご精算の際にご利用いただけます。

PGM カードを発行ご希望の方は、ご来場時にゴルフ場フロントにてお申し付けくださいませ。その場で発行いたします。年会費はかかりません。

ぜひ PGM ポイントプログラムをご利用いただき PGM コースでのゴルフをお楽しみくださいませ。

皆様のご来場、心よりお待ちしております。

**上記以外についてもお気軽にお問合せください。**

**※表示の金額はすべて消費税込みの総額表示です。**